

## Wymagania dotyczące korzystania z aplikacji MyStiebel



### 1) Konieczne jest podłączenie systemu pomp ciepła do Internetu przez moduł ISG

- › System musi być podłączony do Internetu przez moduł ISG (Internet Service Gateway) w wersji web lub plus. Moduł musi posiadać aktualną minimalną wersję oprogramowania jak podano w punkcie 3).

### 2) Kompatybilność

- › Aplikacja MyStiebel działa w połączeniu z sterownikami WPM System z najnowszą wersją oprogramowania.
- › Aplikacja ma ograniczoną kompatybilność w dół ze starszymi wersjami oprogramowania WPM System. Minimalna wersja sterownika wynosi 449.04.
- › Inne sterowniki niż WPM system nie są kompatybilne z aplikacją.
- › Systemy i sterowniki sprzedawane od połowy 2020 roku są zazwyczaj kompatybilne.
- › W przypadku wątpliwości co do kompatybilności sterownika należy skontaktować się z Działem Technicznym firmy Stiebel Eltron Polska.

### 3) Kompatybilne wersje oprogramowania ISG

- › Minimalna wersja oprogramowania ISG to V5.12.2.1.
- › W przypadku wątpliwości co do kompatybilności ISG należy skontaktować się z Działem Technicznym firmy Stiebel Eltron Polska.
- › Jeśli Twój ISG nie posiada minimalnej wersji oprogramowania, konieczna jest aktualizacja przed połączeniem z aplikacją. Aby otrzymywać niezbędne aktualizacje dla oprogramowania ISG, należy zarejestrować się na stronie STIEBEL ELTRON "Servicewelt". Po zarejestrowaniu można otrzymywać aktualizacje bezpłatnie. W przypadku problemu z rejestracją, należy skontaktować się z Działem Technicznym firmy Stiebel Eltron Polska.

#### **4) Używanie aplikacji nie jest możliwe w połączeniu z "Energy Management Interface" (EMI) lub "Energy Management Trend" (EM Trend)**

- › Nie jest możliwe korzystanie z aplikacji MyStiebel w tym samym czasie, co korzystanie z systemu EMI lub systemu EM Trend.

#### **5) Używanie aplikacji nie jest możliwe w połączeniu z systemem KNX**

- › Nie jest możliwe korzystanie z aplikacji MyStiebel w połączeniu z systemem automatyki budynkowej KNX.

#### **6) Obsługiwane smartfony**

- › Kompatybilność aplikacji na smartfony: iOS 14 lub nowszy, Android 10 lub nowszy.

#### **7) Uwagi**

- › Kompatybilność dotyczy wyłącznie systemów, które są podłączone do prawidłowo wykonanego systemu urządzeń Stiebel Eltron.
- › Wyjątek od powyższych wymagań stanowią błędy oraz modyfikacje aplikacji.