

WARUNKI INDYWIDUALNEGO WYDŁUŻENIA GWARANCJI DLA POMP CIEPŁA ORAZ REKUPERATORÓW DO 60 MIESIĘCY

obowiązujące od 16 czerwca 2025r.

POMPY CIEPŁA

1. Wydłużeniem gwarancji objęte są następujące pompy ciepła (PC) dostarczone na rynek polski przez STIEBEL ELTRON Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (STE PL):

a) Budownictwo jednorodzinne, pompy ciepła z modułem zdalnego sterowania ISG:

- › HPA-O 3-8 CS Plus
- › HPA-O 5.1-7.1 CS Premium
- › HPA-O 7-13 (C)(S) Premium
- › HPG-I 04-15 (D)(C) S Premium
- › WPL 13-23 E/cool
- › LWZ 5/8 CS Premium

Opłata za wydłużenie gwarancji do 60 m-cy wynosi 1500,- zł. netto.

b) Budownictwo jednorodzinne, pompy ciepła bez modułu zdalnego sterowania ISG:

- › WPE-I 05-17 H(W) Plus
- › WPC 04-16 (cool)
- › SHP-I 200-300 Plus (H)
- › SHP-A 220-300 (X) Plus
- › SHP-F 220-300 (X) Premium

Opłata za wydłużenie gwarancji do 60 m-cy wynosi 1500,- zł. netto.

c) Budownictwo komercyjne, użyteczności publicznej

- › WPF 20-66 z modułem zdalnego sterowania ISG
- › WPL 47-57 Set A z modułem zdalnego sterowania ISG
- › WPE-I 33-87 H 400 Premium

Opłata za wydłużenie gwarancji do 60 m-cy wynosi 1500,- zł. netto za każdy rok dodatkowej ochrony gwarancyjnej.

2. Wydłużenie gwarancji do 60 m-cy (nr kat. 319080), musi zostać potwierdzone pisemną ofertą STE PL lub dowodem uiszczenia opłaty, o której mowa w pkt. 1, wskazując konkretny obiekt, w którym została zainstalowana przedmiotowa pompa ciepła.

3. Użytkownik końcowy zobowiązany jest do wniesienia opłaty za wydłużenie gwarancji wybierając jedną z poniższych możliwości:

- › zakup wydłużonej gwarancji przy zakupie pompy ciepła w Sieci Dystrybucyjnej STE PL;
- › wniesienie opłaty na rachunek bankowy Zakładu Serwisowego STE PL najpóźniej do dnia pierwszego przeglądu gwarancyjnego wymaganego niniejszymi warunkami pkt.10, po uprzednim uzgodnieniu tego faktu z Zakładem Serwisowym STE PL.

4. Z opłaty za wydłużenie gwarancji zwolnieni są Użytkownicy końcowi budownictwa jednorodzinne, którzy zakupili system PC wraz z urządzeniem STIEBEL ELTRON:

- › Centrala wentylacyjna LWZ lub VRC-W;
- › PC LWZ 5/8 CS Premium;
- › co najmniej 5 jednostek decentralnych rekuperatorów VLR 70 L Trend EU.

5. Fakturę za wydłużenie gwarancji Użytkownik końcowy uzyskuje od dostawcy PC lub od Zakładu Serwisowego STE PL.

6. Warunkiem wydłużenia gwarancji jest zgłoszenie gotowości uruchomienia pompy ciepła do Gwaranta na formularzu "Zgłoszenie uruchomienia", na stronie internetowej, potwierdzenie pozytywnego uruchomienia odpowiednim protokołem przez Zakład Serwisowy STE PL.

7. STE PL ma prawo odmówić wydłużenia gwarancji w przypadku niewłaściwej eksploatacji PC, tj. eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi lub długotrwałą eksploatacją w skrajnych parametrach zakresu pracy (np. z maksymalną temperaturą zasilania ustawioną jako parametr stały) lub eksploatacją w warunkach krytycznych (np. ze względu na niedowymiarowanie PC).

8. W razie nieusunięcia rażących błędów doboru lub montażu, STE PL może odmówić wydłużenia gwarancji, a kwota opłaty zostanie zwrócona.

9. W razie uruchomienia elementów systemu: pompa ciepła i systemy wentylacji w różnym czasie, okres gwarancji dla wszystkich elementów rozpoczyna się od daty uruchomienia pompy ciepła.

10. W drugim, trzecim i czwartym roku eksploatacji Użytkownik Końcowy zobowiązany jest zlecić wykonanie odpłatnych przeglądów technicznych (w odstępach nie krótszych niż 10 miesięcy) przez Zakład Serwisowy STE PL. Przeglądy należy udokumentować protokołem przeglądu oraz fakturą wystawioną przez Zakład Serwisowy STE PL. Zmiana Zakładu Serwisowego STE PL w trakcie okresu obowiązywania gwarancji wymaga pisemnej zgody STE PL.

11. W przypadku niedotrzymania warunków wydłużonej gwarancji (w szczególności terminów przeglądów okresowych), wydłużenie gwarancji zostaje anulowane, a obowiązuje standardowa gwarancja.

12. W pozostałym zakresie zastosowanie mają warunki gwarancji określone w karcie gwarancyjnej obowiązującej na dzień sprzedaży PC oraz postanowienia ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 roku, poz. 827).

WENTYLACJA z odzyskiem ciepła VRC-W 450/600 (E) Premium

1. Wydłużeniem gwarancji objęte są następujące pojedyncze centrale wentylacyjne (CW) dostarczone na rynek polski przez STIEBEL ELTRON Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (STE PL):

- › VRC-W 450 / VRC-W 450 E Premium
- › VRC-W 600 / VRC-W 600 E Premium

2. Wydłużenie okresu gwarancji możliwe jest przy spełnieniu następujących warunków oraz potwierdzeniu przez STE PL:

- › Rejestracja urządzenia w ciągu 3 miesięcy od daty faktury zakupu przez [formularz rejestracji na stronie www](#) wraz z dołączeniem zdjęć instalacji (przed ukryciem w warstwie izolacji, zabudowy itp.) oraz wypełnionego protokołu regulacji;
- › Zakupienie i zastosowanie kompletnego systemu dystrybucji powietrza STE PL (w tym skrzynki rozdzielaczowe, skrzynki rozprężne, rury wentylacyjne itp.);
- › Wykonanie przeglądu w trzecim roku eksploatacji potwierdzonym protokołem przeglądu przez firmę instalacyjną lub autoryzowanych partnerów serwisowych STE PL.

3. Wydłużenie gwarancji do 60 m-cy, musi zostać potwierdzone pisemnie przez STE PL po weryfikacji danych w zgłoszeniu z pkt. 2.

4. STE PL ma prawo odmówić wydłużenia gwarancji w przypadku niewłaściwej eksploatacji centrali wentylacyjnej, tj. eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi lub długotrwałą eksploatacją w skrajnych parametrach zakresu pracy lub eksploatacją w warunkach krytycznych (np. ze względu na niedowymiarowanie centrali wentylacyjnej). Dopuszczalna użytkowa wydajność centrali wentylacyjnej powinna być poniżej 60% od jej maksymalnej wydajności.

5. W przypadku niedotrzymania warunków wydłużonej gwarancji (w szczególności terminów przeglądów okresowych), wydłużenie gwarancji traci ważność.

6. W pozostałym zakresie zastosowanie mają warunki gwarancji opublikowane na stronie: [Warunki gwarancji dla urządzeń elektrycznych](#) obowiązującej na dzień sprzedaży centrali wentylacyjnej oraz postanowienia ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 roku, poz. 827).

- Warunki gwarancji dla pomp ciepła obowiązują od 16 czerwca 2025r., decyduje data wniesienia opłaty.
- Warunki gwarancji dla wentylacji obowiązują od 23 czerwca 2025r., decyduje data zakupu.